แนวทางในการประพฤติตนทางจริยธรรม
และเสริมสร้างมาตรฐานทางจริยธรรม พ.ศ.๒๕๖๘

องค์การบริหารส่วนตำบลดงลาน
อำเภอสีชมพู จังหวัดขอนแก่น

แนวทางในการประพฤติตนทางจริยธรรม
และเสริมสร้างมาตรฐานทางจริยธรรม พ.ศ.๒๕๖๘

แนวทางในการประพฤติตนทางจริยธรรม

๑. พึงดำรงตนให้ตั้งมั่นอยู่ในศีลธรรม ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต เสียสละและมีความรับผิดชอบ

ความหมาย

- มีการปฏิบัติหน้าที่อย่างตรงไปตรงมา โดยคำนึงถึงประโยชน์สุขประชาชน

- การไม่ใช้ตำแหน่งหน้าที่หาผลประโยชน์มีความรับผิดชอบต่อตำแหน่งหน้าที่

พฤติกรรมที่พึงประสงค์

- เพื่อป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ

๑. มีความซื่อสัตย์

๒. มีความสุจริต

๓. การใช้อำนาจหน้าที่ในทางที่ถูกต้อง

แนวทางปฏิบัติ

๑. การปฏิบัติหน้าที่โดยยึดหลักระเบียบกฎหมาย หนังสือสั่งการ มติ ครม. หรือวิชาชีพ

๒. การไม่ใช้ตำแหน่งหน้าที่แสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบ

๓. การปฏิบัติงานโดยยึดหลักตามพระบรมราโชวาท

๔. ผู้บังคับบัญชาต้องปฏิบัติตนเป็นตัวอย่างในความซื่อสัตย์และรับผิดชอบ

๕. ควบคุมอุปกรณ์เครื่องใช้ ไม่นำของราชการไปใช้เป็นทรัพย์ส่วนตัว

ตัวชี้วัดขั้นต้นเพื่อการประเมินผล

๑. จำนวนข้อทักท้วง ร้องเรียนของบุคคลภายนอกว่าไม่ปฏิบัติตามระเบียบ กฎหมาย มติ ค.ร.ม. ฯลฯ

๒. จำนวนเรื่องที่ถูกร้องเรียนว่าทุจริตและประพฤติมิชอบ

๓. จำนวนข้าราชการที่ถูกลงโทษดำเนินการทางวินัย

๔. ร้อยละของผู้รับบริการที่มีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลดงลาน

๕. จำนวนข้อร้องเรียนของประชาชนผู้รับบริการที่เพิ่มขึ้นหรือลดลง

๖. จำนวนผู้ปฏิบัติงานที่ถูกตรวจสอบว่าร่ำรวยผิดปกติ

๗. ร้อยละของผู้ปฏิบัติงานโดยยึดหลักพระบรมราโชวาท

๘. จำนวนผู้ร้องเกี่ยวกับพฤติกรรมการทุจริตของผู้บังคับบัญชา

/๒. พึงปฏิบัติ

๒. พึงปฏิบัติหน้าที่อย่างเปิดเผยโปร่งใส พร้อมให้ตรวจสอบ

ความหมาย

- มีขั้นตอนการปฏิบัติงาน แผนการทำงานและการมอบหมายงานที่ชัดเจน โดยสามารถแจ้งลำดับขั้นตอนการปฏิบัติงาน ผู้ปฏิบัติงานและระยะเวลาแล้วเสร็จให้แก่ผู้มาติดต่อราชการได้ทราบ เพื่อสามารถตรวจสอบและติดตามได้

- มีการตั้งคณะทำงานหรือคณะกรรมการที่ประกอบด้วยภาครัฐ ภาคเอกชนและภาคประชาชนในการตรวจสอบการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่และหน่วยงาน

- มีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์อย่างตรงไปตรงมา ด้วยภาษาที่ชัดเจนและเข้าใจง่าย

พฤติกรรมที่พึงประสงค์

๑. มีความโปร่งใส

๒. มีความพร้อมและยินดีให้มีการตรวจสอบ

แนวทางปฏิบัติ

๑. ประชาชนมีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบาย แผนงาน โครงการ

๒. การเปิดเผยข้อมูลข่าวสารและการปฏิบัติตาม พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสาร

๓. มีคู่มือการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และคู่มือการติดต่องานของประชาชน

๔. ประชาสัมพันธ์การปฏิบัติงานให้ประชาชนทราบทุกขั้นตอน

๕. มีขั้นตอนการปฏิบัติงาน แผนการทำงานมอบหน้าที่ชัดเจน และมีการจัดทำหนังสือแนะนำการติดต่อราชการ

๖. กำหนดระยะเวลาในการปฏิบัติงานให้ชัดเจนและแจ้งให้ประชาชนทราบ

๗. มีการสรุปผลงานประจำปี

๘. ผู้บังคับบัญชาต้องติดตามการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง

ตังชี้วัดขั้นต้นเพื่อการประเมินผล

๑. จำนวนประชาชนที่มีส่วนร่วมในการตัดสินใจ

๒. จำนวนสื่อที่ใช้ในการเผยแพร่ เช่น วารสาร,หอกระจายข่าว ฯลฯ

๓. ร้อยละของจำนวนข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนควรทราบที่ได้มีประกาศในที่สาธารณะ

๔. จำนวนคู่มือการปฏิบัติงานและการติดต่องานที่ได้มีการการจัดทำขึ้นในแต่ละงาน

๕. ร้อยละของข้อเรียกร้องที่มีต่อการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลดงลาน

๖. อัตราร้อยละที่เพิ่มขึ้นของความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

๗. ความถี่ในการติดตามของผู้บังคับบัญชา

/๓. พึงให้บริการ

๓. พึงให้บริการด้วยความเสมอภาค สะดวก รวดเร็ว มีอัธยาศัยไมตรี และตรงต่อเวลา

ความหมาย

- การให้บริการทีเป็นมาตรฐานเดียวกันอย่างเสมอภาคทั่วถึงเป็นธรรม
- การให้บริการด้วยความสะดวกรวดเร็ว และตรงต่อเวลา
- การให้บริการด้วยความเต็มใจ ยิ้มแยม แจ่มใส และรักษาประโยชน์แก่ผู้มารับบริการทุกคน

พฤติกรรมที่พึงประสงค์

- เพื่อเสริมสร้างประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

๑. การปฏิบัติงานต้องคำนึงถึงความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการ

๒. มีความกระตือรือร้นในการปฏิบัติงาน

๓. มีอัธยาศัยไมตรีต่อผู้มารับบริการ

๔. มีความรอบรู้และความเชี่ยวชาญในงานที่ทำ

๕. มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน

๖. ปฏิบัติงานด้วยการใช้ทรัพยากรอย่างประหยัดเพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์

แนวทางปฏิบัติ

๑. กำหนดหลักเกณฑ์และมาตรฐานในการปฏิบัติงานให้ชัดเจนและประกาศให้ประชาชนรับทราบ

๒. นำระบบ one stop service มาใช้

๓. ลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน

๔. การกระจายอำนาจการตัดสินใจ

๕. การให้บริการนอกสถานที่ในบางลักษณะงาน

๖. จัดระบบการรับบริการก่อน-หลัง

๗. จัดเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์และบริการหรือตรวจสอบเบื้องต้น

๘. นำเทคโนโลยีสมัยใหม่มาใช้

๙. สร้างมาตรฐานการจูงใจในการตรงต่อเวลา

ตัวชี้วัดขั้นต้นเพื่อการประเมิน

๑. ร้อยละของผลงานที่สำเร็จตามระยะเวลามารตฐาน

๒. ร้อยละของผู้รับบริการที่มีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่

๓. จำนวนระยะเวลาในการให้บริการที่เร็วขึ้นกว่าเดิม

๔. ร้อยละของผู้บริหารที่มีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่

๕. ร้อยละของระบบบริการที่มีการใช้บัตรคิว

๖. จำนวนจุดให้บริการตรวจเอกสารก่อนหรือแจกเอกสาร แผ่นพับแก่ผู้รับบริการที่เพิ่มขึ้น

๗. ร้อยละของบุคลากรที่มีความสามารถในการปฏิบัติงานกับอุปกรณ์/เทคโนโลยีสมัยใหม่ได้

๘. จำนวนผู้ได้รับรางวัลที่เพิ่มขึ้นในการตรงต่อเวลา

/๔.พึงปฏิบัติ

๔. พึงปฏิบัติหน้าที่โดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงานและความคุ้มค่า

ความหมาย

- การปฏิบัติหน้าที่ให้แล้วเสร็จตามกำหนดและบรรลุเป้าหมายที่วางไว้
- การปฏิบัติหน้าที่โดยคำนึงผลลัพธ์และผู้มารับบริการ โดยอยู่ภายใต้ขอบเขตของระเบียบกฎหมาย
- การใช้ทรัพยากรอย่างประหยัด มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และคุ้มค่าทั้งในส่วนของการใช้เงินและใช้เวลา

พฤติกรรมที่พึงประสงค์

๑. เปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมรับรู้ ร่วมคิด และร่วมทำให้บุคคลผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหรือส่วนเกี่ยวข้องเกิดการยอมรับก่อนและหลังดำเนินการที่มีผลกระทบต่อส่วนรวม

๒. รักษา/ภูมิใจในเกียรติและศักดิ์ศรีของการเป็นข้าราชการหรือพนักงานจ้าง

แนวทางปฏิบัติ

๑. การปฏิบัติงานให้แล้วเสร็จตามกำหนดและบรรลุเป้าหมาย
๒. ปรับปรุงและวิธีการปฏิบัติงาน
๓. พัฒนาบุคลากรให้เปลี่ยนทัศนคติในการปฏิบัติงาน
๔. การประเมินผลโครงการทั้งก่อนและหลังการทำโครงการ
๕. ปฏิบัติงานโดยคำนึงถึงผลลัพธ์ภายใต้ระเบียบกฎหมาย
๖. กำหนดเป้าหมายและวัตถุประสงค์ในการปฏิบัติงานให้ชัดเจน
๗. กำหนดรางวัลและ/หรือค่าตอบแทนตามผลงาน
๘. การใช้ทรัพยากรอย่างประหยัด มีประสิทธิภาพ
๙. มีการประเมินผลเป็นระยะ โดยการตั้งในรูปคณะกรรมการชุมชน
๑๐. มีการส่งเสริมให้รางวัลแก่พนักงานที่ปฏิบัติหน้าที่ได้สัมฤทธิ์ผลตามเป้าหมาย

ตัวชี้วัดข้างต้นเพื่อการประเมินผล

๑. ร้อยละของผลผลิต/ผลลัพธ์ที่บรรลุวัตถุประสงค์หรือพันธกิจ
๒. ร้อยละของค่าใช้จ่ายที่ลดลงโดยได้รับปริมาณงานและคุณภาพงานที่เท่าเดิมหรือเพิ่มขึ้น
๓. ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาในหลักสูตรการปรับเปลี่ยนทัศนคติ
๔. จำนวนโครงการที่บรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายของโครงการ
๕. จำนวนงานที่ปฏิบัติสำเร็จภายใต้ระเบียบกฎหมาย

๕. พึงดำรงตนให้ตั้งมั่นในศีลธรรม และพัฒนาทักษะความรู้ ความสามารถ ของตนเองให้ทันสมัยอยู่เสมอ

ความหมาย

- การศึกษาหาความรู้ที่ทันสมัย ที่เป็นการพัฒนาทางวิชาการและพัฒนาจิตใจของตนเองอยู่เสมอด้วยวิธีการพัฒนารูปแบบต่างๆ เช่น การเข้าร่วมอบรม ประชุม สัมมนา และการศึกษาด้วยตนเอง เป็นต้น

พฤติกรรมที่พึงประสงค์

๑. ปฏิบัติงานด้วยความเสมอภาคและเป็นธรรมต่อพนักงานและประชาชน

๒. เป็นเครื่องมือการตรวจสอบการทำงานด้านต่างๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลดงลาน เพื่อให้กรดำเนินงานเป็นไปตามหลักคุณธรรม จริยธรรม ประสิทธิภาพและประสิทธิผล

/แนวทางปฏิบัติ

แนวทางปฏิบัติ

๑. เปิดโอกาสให้พนักงานได้รับการฝึกอบรมพัฒนาด้านจิตใจ ความรู้และทักษะ

๒. กำหนดแผนงานการเข้ารับการฝึกอบรม สัมมนาและศึกษาดูงาน

๓. ต้องพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้

๔. มุ่งเน้นเทคนิคการฝึกอบรมให้เกิดความรู้และความตระหนัก

๕. เปิดโอกาสให้พนักงานไปศึกษาดูงาน

๖. เจ้าหน้าที่มีการศึกษาความรู้ด้วยตนเอง

๗. หมุนเวียนการปฏิบัติหน้าที่เพื่อเพิ่มพูนประสิทธิภาพ

ตัวชี้วัดขั้นต้นเพื่อการประเมิน

๑. จำนวนบุคลากรที่ผ่านการฝึกอบรมหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับศีลธรรมและปฏิบัติในหน้าที่

๒. จำนวนครั้งเฉลี่ยในการฝึกอบรมต่อคนต่อปี

๓. จำนวนคนที่ผ่านการฝึกอบรม

๔. จำนวนครั้งที่ศึกษาดูงาน

๕. จำนวนเจ้าหน้าที่ที่ศึกษาหาความรู้ด้วยตนเอง

๖. ความพึงพอใจของพนักงานและผู้รับบริการ

๗. จำนวนค่าใช้จ่ายในการบริหารงานบุคคลลดลง